



VIII Congresso da Associação
Portuguesa de Antropologia (APA)

Os Novos anos 20: Desafios, Incertezas
e Resistências

Quando a pandemia altera o objeto de estudo:
a etnografia em contexto organizacional

Sara M. Gonçalves

Advance/CSG, ISEG Lisbon School of Economics &
Management, Universidade de Lisboa

6-9 setembro 2022, Évora



O projeto de investigação “Para além das redes de inovação – Portugal” aborda inovação e organização em rede.

O projeto Inovnet pretende compreender (objetivos gerais):

1. Os processos de aprendizagem e troca de conhecimento que sustentam os projetos de inovação;
2. As formas de organização em rede e as suas implicações na inovação;
3. Caracterizar as práticas de inovação em rede, em Portugal.

Objeto de investigação:

- Redes interorganizacionais formadas propositadamente para desenvolver uma determinada inovação tecnológica através de duas abordagens:
 - a. Science, Technology, and Innovation (STI)
 - b. Doing, Using, and Interacting (DUI)

Este projeto envolvia um **estudo qualitativo** (objs 1 e 2) e um estudo quantitativo (obj. 3)

CONTEXTUALIZAÇÃO | TRABALHO DE CAMPO | CONCLUSÃO



INOVNET

Jan 2020 Mar 2020

Set 2020

Jan 2021

Fev 2022

Período inicialmente previsto para o trabalho de campo

Trabalho de campo

Trabalho de campo

Trabalho de campo

Previsto:

- Estudo de casos múltiplos: pelo menos 2 casos de redes com inovação STI e 2 casos com inovação DUI
- Dados recolhidos ao longo de 15 meses através de entrevistas, observação participante, análise documental e questionários

Realizado:

- Estudo de casos múltiplos (6 redes interorganizacionais; 3 STI e 3 DUI).
- Dados foram recolhidos ao longo de 20 meses através de entrevistas, observação de alguns momentos de interação, análise documental e questionários

Caracterização dos casos

Projetos (nomes fictícios)	Cartor	Malea	Reman	Lonven	Smalo	Inos
Numero de pessoas envolvidas	Entre 150 e 200 pessoas	12	12	19	31	21
Numero e tipo de organizações envolvidas	14 (centros de desenvolvimento tecnológico, empresas, centros investigação/universidades)	3 (empresas, centros investigação/universidades)	3 (empresas)	3 (empresas, organizações públicas)	6 (empresas)	3 (empresas, centros de investigação/universidades)
Valor investimento	3,6 M euros	200K euros	n.d.	355K euros	8M euros	n.d.
Duração do projeto	9 meses (inicio em março 2020)	15 meses (inicio em outubro 2020)	24 meses (inicio em maio 2020)	15 meses (inicio em maio 2020)	24 anos (inicio em abril 2020)	24 meses (inicio em junho 2021)

CONTEXTUALIZAÇÃO | TRABALHO DE CAMPO | CONCLUSÃO



Data and sources	Collected data	Criteria	Use in the analysis	Cases covered
Participant observation				
Team meetings	Extensive written notes from 9 meetings (ranging from 60 minutes to 90 minutes each) were compiled by case and date	observation ended when data saturation was reached	Gather data regarding the individual roles, aims and approaches; topics addressed; relationship between participants; mechanisms of work coordination; mechanisms of control; decision-making and authority.	Malea, Lonven, Smalo, Inos
Interviews				
Semi-structured interviews	Full transcript of 18 interviews with 9 managers. Interviews were recorded and ranged from 45 minutes to 95 minutes.	Project managers were interviewed. In the cases where project management was shared, all the managers were interviewed. At least two interviews with the designated project manager were conducted.	The first interview focused on what triggered the innovation; the innovation outcome description; the project goals; the organizations involved; the actors forming the community and the relationship between them, and a general characterization of the innovation project. The second one addressed the work coordination, socialization among actors, control, and decision-making.	Cartor, Malea, Reman, Lonven, Smalo, Inos
Open interviews	Written notes and emails (about 100 emails exchanged) from numerous informal exchanges and interviews with projects' actors.	Monitoring the progress of projects periodically, mostly via email and telephone	Track changes throughout the projects regarding data collected through semi-structured interviews	Cartor, Malea, Reman, Lonven, Smalo, Inos
Survey				
On-line questionnaire	Database of the actors per case, their roles and relationships within the community/case (6 databases).	The questionnaire link was send by the project manager to the community actors to ensure answer.	Complement/triangulate data collected regarding actors involved in each case, their roles, and relationships established.	Cartor, Malea, Reman, Lonven, Smalo, Inos
Archival sources				
Projects archives	Documents used in team meetings; project plans and schedules; meetings' minutes; steering reports		Triangulate facts and observations	Cartor, Malea, Reman, Lonven, Smalo, Inos
Others	Articles about the innovation projects in newspapers and online platforms			

Comentários finais:

O confinamento decorrente da pandemia teve implicações não só nos métodos de investigação mas também no próprio objeto do estudo (processos de aprendizagem e as formas de organização do trabalho).

Principais dificuldades sentidas no trabalho de campo:

- Trabalho intermitente que nos obrigou a recomeçar algumas vezes.
- Nunca estivemos presencialmente com nenhuma das pessoas envolvidas no estudo com implicações na criação de vínculos e confiança.
- Por um lado, o método de recolha de dados por observação acabou por não ter a importância prevista inicialmente no leque de métodos de recolha que tínhamos à disposição e por outro, métodos menos baseados na interação pessoal (e.g. Questionário online) acabaram por ter uma importância maior que a inicialmente prevista.



Sara M. Gonçalves

agoncalves@iseg.ulisboa.pt

O projeto “Para além das redes de inovação: Portugal”, acrónimo “InovNetPortugal”, ref.PTDC/EGE-OGE/31336/2017, é financiado pela Fundação para a Ciência e Tecnologia através de fundos nacionais e é acolhido institucionalmente pelo Advance/CSG, ISEG, Universidade de Lisboa.



INVESTIGAÇÃO
EM CIÊNCIAS
SOCIAIS & GESTÃO
RESEARCH IN SOCIAL
SCIENCES & MANAGEMENT



LISBON
SCHOOL OF
ECONOMICS &
MANAGEMENT
UNIVERSIDADE DE LISBOA



Fundação para a Ciência e a Tecnologia
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO E CIÊNCIA